



AVISO DE PRIVACIDAD

Para efectos del presente **Aviso de Privacidad**, hacemos de su conocimiento que todas las palabras escritas en mayúsculas hacen referencia a las definiciones expresadas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo referida como la "Ley Aplicable"), o en su defecto, a los términos expresados en este **Aviso de Privacidad**.

De conformidad con lo establecido en la Ley Aplicable, **ISAAC ALEJANDRO SEGOVIA HERRERA**, quien con base a su actividad preponderante es también conocido dentro de su nicho de mercado con los nombres comerciales de **XPERIENCE** y/o **PASAPORTE MAYA**, que, en adelante serán referidos conjunta e indistintamente como el **Responsable** en términos de la Ley Aplicable, por lo que pone a su disposición el presente **Aviso de Privacidad**. Además de lo anterior, informamos a usted que el **Responsable** tiene su domicilio (en adelante referido como el "**DOMICILIO**") ubicado en:

La Quemada No. 117, Int 102, Col. Narvarte Oriente, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03023, Ciudad de México

El **Responsable** tendrá bajo su resguardo la integridad, privacidad y protección de los Datos Personales que nos proporcione, por lo que, atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Aplicable, a través de este documento se informa a los Titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le dará a dicha información.

Los Datos Personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades Primarias, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender debidamente los servicios y/o gestiones que solicite, por lo que es necesario recabar su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Personales:

Finalidad de Contacto	Finalidad de Facturación y Cobro	Finalidad de Envío y Entrega de Productos	Finalidad de reservar o emitir Servicios Turísticos en general	Finalidad de gestionar información de requisitos de ingresos a determinado país (migratorios, salud, visas, entre otros)
------------------------------	---	--	---	---

Adicionalmente podremos emplear sus Datos Personales con la siguiente finalidad Secundaria para invitarlo a conocer otros productos o servicios que ofrecemos. Si no está de acuerdo con que sus Datos Personales sean empleados para esta finalidad Secundaria, le solicitamos atentamente que marque con una "X" el siguiente recuadro:

Finalidad de enviar Información Promocional	Finalidad de realizar Encuestas de Satisfacción	Finalidad de enviar Boletines Informativos
--	--	---

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad**, utilizaremos los siguientes Datos Personales, mismos que pueden variar según la necesidad del Titular:

Datos de Contacto	Datos de Antecedentes e Historia Laboral	Datos Académicos	Datos Clínicos o Médicos
Datos de Identificación	Datos Familiares	Datos Patrimoniales	Datos Administrativos (expedidos por dependencias públicas, embajadas o consulados entre otras)
Datos sobre Características Físicas	Datos Fiscales o de Facturación	Datos Bancarios y Financieros	

Además, por las características y alcance de las actividades del **Responsable**, utilizaremos los siguientes **Datos Personales sensibles** que requieren de especial protección:

Datos de Salud (pasado, presente o futuro)	Datos de Origen Étnico o Racial	Datos de Preferencia Sexual o Vida Sexual	Datos de Antecedentes Penales	Datos de Creencias Religiosas e Ideológicas
---	--	--	--------------------------------------	--

Por otra parte, informamos a usted que, para cumplir con las finalidades anteriormente descritas, deseamos poner en su conocimiento que el **Responsable** realizará transferencias de sus Datos Personales a las siguientes personas, empresas, organizaciones y/o autoridades distintas a nosotros, que, derivada de nuestra actividad preponderante, están facultadas para recibir y solicitar información relacionada con el objeto de los servicios prestados por el **Responsable**:

Empresas de servicios de transporte aéreo, marítimo y terrestre	Terceros prestadores de servicios turísticos	Dependencias gubernamentales nacionales, según sea el caso, o que correspondan a la jurisdicción de otros países	Compañías Aseguradoras y Afianzadoras	Instituciones Bancarias o Financieras	Autoridad Fiscal (SAT, SHCP, entre otros)
--	---	---	--	--	--

En virtud de lo anterior, dichas empresas y/o personas no podrán utilizar la información proporcionada de manera diversa a la establecida en el presente **Aviso de Privacidad**, por lo que las transferencias de Datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Aplicable.

En referencia a los derechos **ARCO**, usted tiene en todo momento el derecho a: **(i) Acceso:** conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos; **(ii) Rectificación:** solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; **(iii) Cancelación:** que su información sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; y **(iv) Oposición:** a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, preferentemente mediante el envío en formato libre de una carta o solicitud escrita al **DOMICILIO** del **Responsable** o por correo electrónico. Lo anterior servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO**, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre	Teléfono Fijo o Celular	Domicilio	Correo Electrónico	CURP	Motivo específico por el que se ejerce el derecho ARCO
--------	-------------------------	-----------	--------------------	------	--

La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: **15 días hábiles**, y se comunicará a través de correo electrónico o mediante carta de respuesta con firma autógrafa.

Los datos de contacto de la persona responsable que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, es:

Nombre del Responsable	Isaac Alejandro Segovia Herrera
Domicilio	La Quemada No. 117, Int 102, Col. Narvarte Oriente, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03023, Ciudad de México
Teléfono	(55) 7158-4556
Correo Electrónico	narvarte@xig.com.mx y/o info@xig.com.mx

Usted puede **REVOCAR** el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el uso y tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o administrativa se requiera seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la **REVOCACIÓN** de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó y, por ende, la conclusión de su relación con nosotros. Ahora bien, para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío en formato libre de una carta o solicitud por escrito al **DOMICILIO** del **Responsable** y/o por correo electrónico.

Del mismo modo, podrá solicitar información para conocer los requisitos y el procedimiento para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales, por lo que dicha solicitud deberá contener la siguiente información

Nombre	Teléfono Fijo o Celular	Domicilio	Correo Electrónico	CURP	Motivo específico por el que se pretende REVOCAR el consentimiento
--------	-------------------------	-----------	--------------------	------	---

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en el siguiente plazo: **15 días hábiles**, y se comunicará por correo electrónico y/o mediante carta con firma autógrafa al **DOMICILIO** del **Responsable**.

Hacemos de su conocimiento que el presente Aviso de Privacidad puede tener: (i) modificaciones; (ii) cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; (iii) cambios o actualizaciones de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; (iv) cambios de nuestras prácticas de privacidad; (v) cambios en nuestro modelo de negocio, o (vi) por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre estos cambios o modificaciones cuando así suceda; no obstante, en cualquier momento usted puede solicitar información sobre si el mismo ha tenido algún cambio mediante el envío en formato libre de una carta o solicitud escrita al **DOMICILIO** del **Responsable** o por correo electrónico.

Asimismo, le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles después de haber leído y aceptado el presente **Aviso de Privacidad**, mediante una carta o solicitud escrita al **DOMICILIO** del **Responsable** o por correo electrónico.

He leído y aceptado el presente Aviso de Privacidad